

Ügyféldialógus szoftver

- ✓ Rugalmasan konfigurálható
- ✓ Valós idejű Tablet és PC használat
- ✓ Interfész kapcsolat kialakítása az Ön ügyviteli és kapacitástervező szoftveréhez
- ✓ Partnereink részére nyitott interfész kapcsolat biztosítása
- ✓ Magyar nyelvű szoftver

ELŐNYÖK



Az **Ügyféldialógus** (Dialógus Cockpit) segítségével ösztönösen, gyorsan és átláthatóan tudjuk a hibákat felfedezni és az abban rejlő lehetőségeket bemutatni és értékesíteni.

Az R1000 központi eleme az **Ügyféldialógus Cockpit (DC)**. Néhány perc alatt a feltárt hiányosságokat rögzíteni tudjuk, és ezeket átláthatóan és érthetően prezentálhatjuk az **Ügyfél** részére, ezzel szervizünk is hosszútávon árbevétel-növekedésre számíthat.

Alkalmazási lehetőségek

Alkalmazási lehetőségek

- **Ügyféldialógus** lefolytatása
- Használtautó minősítés
- Időszakos inspekció és karbantartás
- Szezonális akciók, kampányok

Különleges tulajdonságok

Jármű

- Egyéni Checklisták
- Előre beállítható válaszlehetőségek a gyorsaság érdekében
- Fotófunkció
- Digitális kárfelvétel

Megjelenítés

- Látványos és átlátható prezentáció
- TV-n és Interneten történő megjelenítés
- Dokumentálás (kártérítés elkerülésére)
- Egyéni képi beállítások

Előrejelzés

- Leggyakoribb hibákhoz magyarázatok és képek csatolása
- Következmények bemutatása

Kapcsolat helyi IT-rendszerhez

- Kapcsolat az Ügyviteli rendszerhez
- Kapacitástervező rendszer
- Adatexport a CRM rendszerbe
- Jármű és Ügyféladatok megjelenítése
- Időpontok megjelenítése

Értékesítési támogatás

- Műszaki háttér
- Automatikus jelentésküldés
- Árjánlat készítés

Rendszerspecifikáció

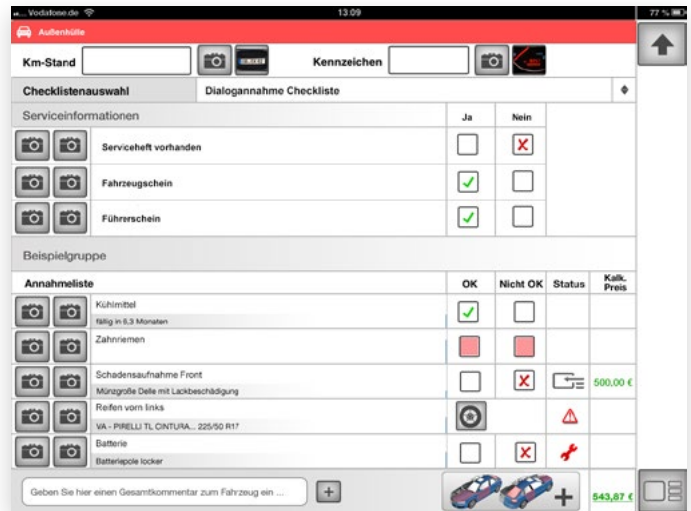
Támogatott operációs rendszerek:

- **IOS**
- **Android**

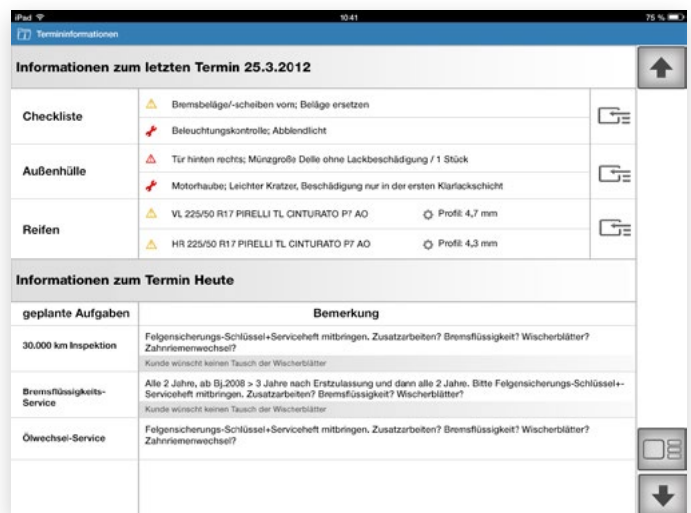
HTML 5

Felhőalapú

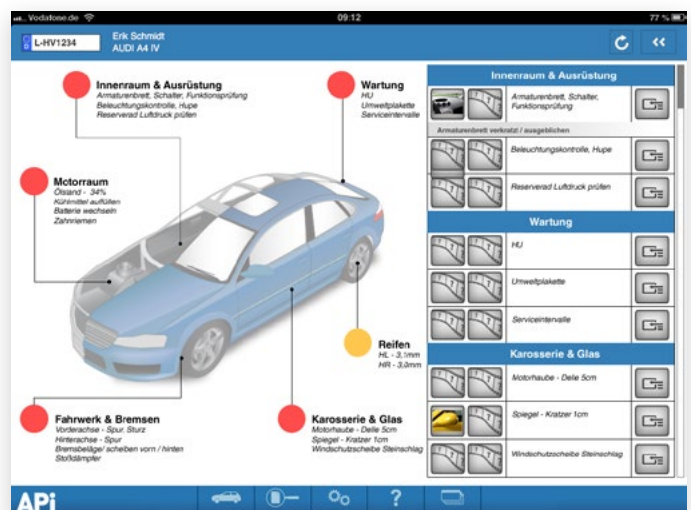
Prezentáció Tabletten vagy PC-n



Egynéleg alakítható Checklista



Az Ügyviteli rendszerből átvett információk megjelenítése



Megállapított hibák áttekintése

Vezérlőpulttal (Menedzsment Cockpit) a folyamatok egyénileg testre szabhatóak és a szerviz árbevétel-potenciálját is könnyedén ellenőrizhetjük / irányíthatjuk.

Az R1000-es másik lényeges funkciója a Vezérlőpult (Menedzsment Cockpit - MC). Néhány kattintással új folyamatokat hozhatunk létre, vagy a meglévőt módosíthatjuk. További lehetőségünk van a napi/heti/havi/éves potenciál kiértékelésre, ezáltal a vállalkozás átlátható módon tudja kontrollálni az átvizsgálások árbevétel-lehetőségeit.

Rendszer elemei

Alkalmazási lehetőségek

- Folyamatkonfigurálás
- Folyamatoptimalizálás
- Folyamatirányítás

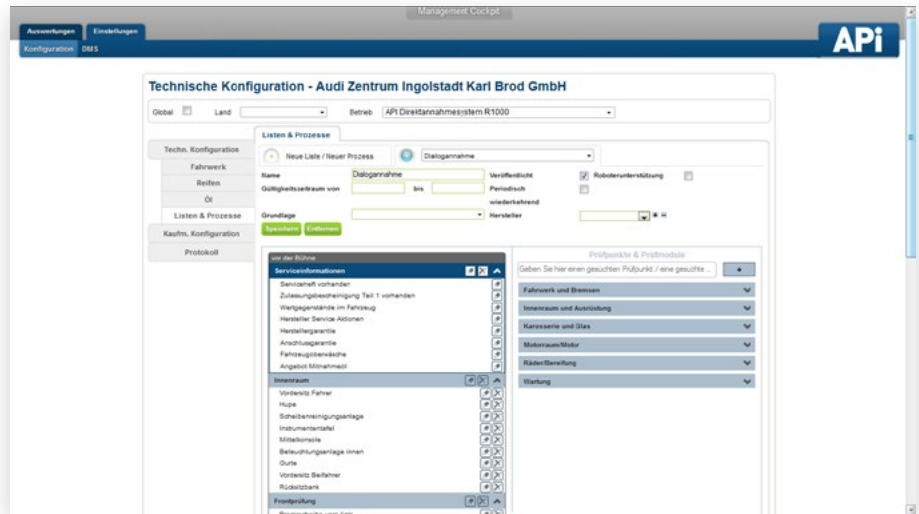
Különleges tulajdonságok

Kiértékelés

- Statisztika és kiértékelés
- Árbevétel
- Lehetőség
- Árbevétel
- Folyamatok hatékonysága

Beállítások

- Checklista összeállítás
- Jogulsultságok
- Ügyviteli szoftver (DMS) konfigurálása
- Árjánlat készítése
- Magyar nyelvű választási lehetőség



Egyéni Checklisták és folyamatok készítése

Prozess	Monat	Quartal	Jahr
Fahrzeugdurchgänge	3	19	178
Direktannahmen	3	19	178
Sonderprozesse	0	0	0
Bedarf	10	20	70
Außenhülle	1	6	5
Checkliste	8	15	39
Ök	0	0	0
Reifen	1	6	72
Datenqualität	81%	84%	87%
Kundendaten	100%	100%	100%
Checkliste	75%	81%	84%
Ök	0%	75%	90%
Reifen	75%	77%	82%
Offene Entscheidungen	0	44	421
Außenhülle	0	5	37
Checkliste	0	33	347
Ök	0	0	1
Reifen	0	6	31

Vizsgált járművek kiértékelése

Rendszerspecifikáció

Támogatott operációs rendszerek:

- IOS
- Android

HTML 5

Felhőalapú

Prezentáció Tabletten vagy PC-n

Referenzdatum	Ort	Mängel	Fahrzeug-Hersteller	Fahrzeug-Modell	Ertüzelung	Kennzeichen	Name Kunde	Telefonnummer	DAC-Link
05.09.2014 06:10	Reifen	VL 5,3 mm Ersatz August 2015 VR 4,0 mm Ersatz Juli 2015 Grund Profil HL 3,1 mm Ersatz September 2014 Grund Profil HR 3,0 mm Ersatz September 2014 Grund Profil	AUDI	A4 B8 QUATTRO	2009	L-HV1205	Erik Schmidt		
05.09.2014 06:10	Außenhülle	Lackbeschädigung mit Beide-Diele (D16 ca 100 mm)	AUDI	A4 B8 QUATTRO	2009	L-HV1205	Erik Schmidt		
05.09.2014 06:10	Außenhülle	Munzgröße Delle ohne Lackbeschädigung / 1 Stück	AUDI	A4 B8 QUATTRO	2009	L-HV1205	Erik Schmidt		
05.09.2014 06:10	Außenhülle	Munzgröße Delle mit Lackbeschädigung / 1 Stück VL 5,3 mm Ersatz August 2015 VR 4,0 mm Ersatz Juli 2015 Grund Profil HL 3,1 mm Ersatz	AUDI	A4 B8 QUATTRO	2009	L-HV1205	Erik Schmidt		

A szerviz potenciális lehetőségeinek a megjelenítése

Digitális átvizsgálás 3 fő szempontja

RÖGZÍTÉS	MEGJELENÍTÉS	ELŐREJELZÉS
<ul style="list-style-type: none">szabadon konfigurálható Checklista fotófunkcióvalhibák rögzítése a 3D jármű modelleninterfész kapcsolat kialakítása a szerviz saját ügyviteli rendszerével és kapacitástervezőjével	<ul style="list-style-type: none">az eredmények megjelenítése a PC képernyőjén vagy a Tablet-ena javítás előtti / utáni állapot összehasonlításaértékesítést támogató információk biztosítása	<ul style="list-style-type: none">függőben lévő javítási tételek automatikus figyelmeztetésegyakori hibajelenségek képekkel, magyarázatokkalügyfélszükséglet menedzsment

További előnyök

- Ügyfélelegetettség növelése és az ezzel együtt járó Ügyfélkapcsolat erősödése
- Szerviz kompetencia növekedés
- Adminisztrációs munkafolyamatok csökkenése
- Folyamatok átláthatóságának a növelése
- Teljeskörű adatbázis az árajánlatok készítéséhez
- Jobb kapacitáskihasználás a pontosabb Ügyfél-kommunikáció miatt

Digitális átvizsgálás gazdasági megtérülése

A megtérülés 3 lényeges szemponton alapul:

- Árbevétel növekedés a digitálisan vezetett járműátvizsgálásokon keresztül
- Az Ügyfelek részére a megállapított hibák átlátható dokumentálása, ezzel tovább erősítve a bizalmat és a kötődést szervizünk iránt.
- Megállapított hibák és ezek lehetséges következményeinek képekkel és magyarázó szöveggel történő prezentálása

SZÁMÍTÁSI PÉLDA:

Napi 5 átvizsgált jármű esetében a megtérülés a következőképpen alakul, ha átlagosan járművenként 60.000 Ft többlet-bevétele tudunk szert tenni az átvizsgálás ezen formája alapján.

Napi átvizsgálás	Többlet árbevétel az Autóházak/Szervizek számára - havonta	Többlet nyereség az Autóházak/Szervizek számára - havonta
5	6.000.000 Ft	5.600.000 Ft



Autó-Doktor Horváth Kft. - 8600, Siófok, Papföldi utca 1.
+36 84/519-219
szerviz@auto-doktor.hu
www.auto-doktor.hu